

BESIGHEIDSTUDIES: VRAESTEL I

EKSAMENNOMMER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANTWOORDBOEKIE

AFDELING A

VRAAG 1

Dui die **mees korrekte** antwoord aan deur die letter van die alternatief wat jy gekies het in die spatie hieronder neer te skryf.

1.1	
1.2	
1.3	
1.4	
1.5	

1.6	
1.7	
1.8	
1.9	
1.10	

20

VRAAG 2

Verander die **woord(e) in vetdruk** in elke stelling sodat die stelling **WAAR** is. Skryf slegs die **korrekte woord/term** in die spatie hieronder.

2.1	
2.2	
2.3	
2.4	

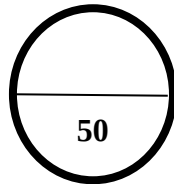
2.5	
2.6	
2.7	

14

VRAAG 3

Gee die korrekte woord/term van die **lys van moontlike alternatiewe** om elke stelling te voltooi. Skryf slegs die korrekte woord/term in die spasie hieronder.

3.1	
3.2	
3.3	
3.4	
3.5	
3.6	
3.7	
3.8	

AFDELING B**VRAAG 4**

4.1 Verskaf die ontbrekende inligting van die skematiese diagram.

4.1 (a)	
4.1 (b)	
4.1 (c)	

3

4.2 Maak 'n voorstel, en gee 'n verskillende strategie vir elkeen, hoe die Famous Brands bestuurspan elkeen van die volgende etiese kwessies doeltreffend kon hanteer:

4.2.1 Franchises wat kosprodukte verkoop waarvan die verkoopsdatum reeds verstryk het. (2 punte)
4.2.2 'n Buitestaander wat probeer om vertroulike inligting oor werknemers te verkry. (2 punte)
4.2.3 'n Famous Brands bestuurder is op die keuringskomitee om 'n nuwe skoonmaakmaatskappy vir die besigheid te kies. Sy vrou dien 'n tender vir die kontrak in. (2 punte)

6

4.3 Verwys na die skematiese diagram in die vraestel en voltooi die onderstaande tabel.

Departement	Gehalte-van-prestasie Tegniek	Bespreek hoe die tegniek toegepas kan word om die gehalte van prestasie by Famous Brands Bpk. te verbeter
Aankope Departement	(1 punt)	(3 punte)
Menslike Hulpbronne/Mens- kapitaal Departement	(1 punt)	(3 punte)
Finansiële Departement	(1 punt)	(3 punte)

12

4.4 Verduidelik, met die gebruik van 'n voorbeeld vir elk, hoe die volgende konsepte verband hou met versekering wat Steers sal moet uitneem:

4.4.1 Bybetalingsklousule:	(3 punte)
4.4.2 Versekerbare belang:	(3 punte)

6

- 4.5 Verskaf die **ontbrekende inligting** wat verband hou met die illustrasie van dissipline in 'n Steers-franchise werksomgewing.

4.5.1	(2 punte)
4.5.2	(1 punt)
4.5.3	(1 punt)
4.5.4 *	(4 punte)
*	
4.5.5	(2 punte)
4.5.6	(2 punte)
4.5.7	(2 punte)
4.5.8 (a) Positiewe uitkoms:	
Negatiewe uitkoms:	(4 punte)
4.5.8 (b)*	(2 punte)
*	

20

- 4.6 Maak 'n lys van **DRIE** elemente wat Famous Brands Bpk. in hul bemarkings-kommunikasiebeleid kan insluit.

*	(1 punt)
*	(1 punt)
*	(1 punt)

3